

## お問い合わせ先

### ●PASMOのご利用方法について

ホームページをご覧になるか、PASMO取扱事業者の駅・バス窓口にお問い合わせください。

ホームページ

<https://www.pasmo.co.jp/>

スマートフォン  
でもアクセス



### ●鉄道・バスの運賃について

ご利用になる事業者にお問い合わせください。

For more information, visit the PASMO website  
详细请参阅PASMO主页 詳情請參閱PASMO官方網站  
상세한 내용은 PASMO 홈페이지를 확인해 주십시오



English



简体中文



繁體中文



한국어



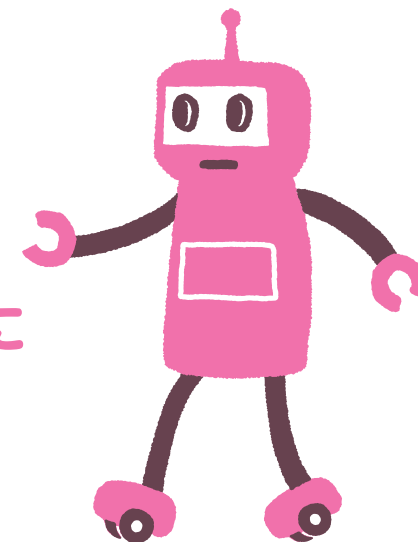
PASMO® This information is current as of April 2020

株式会社パスモ 東京都新宿区西新宿3-2-11

2021年4月版

# PASMO ご利用案内

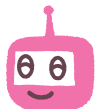
いつも  
あなたのそばに  
PASMO



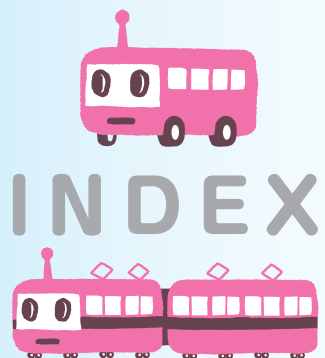
株式会社パスモ・PASMO協議会



# PASMO用語



ICカード	情報の記録などができるICチップを埋め込んだカードです。
運賃前払い方式	乗車時に、運賃を先にお支払いいただくことです。
運賃後払い方式	降車時に、ご利用区間に応じた運賃をお支払いいただくことです。
オートチャージ	改札機での入出場時にPASMOへ自動的にチャージするサービスです。
簡易改札機	無人駅や一部ののりかえ改札口に設置している簡易的な改札機のことをいいます。
公的証明書等	運転免許証・旅券(パスポート)・身体障害者手帳・知的障害者療育手帳・精神障害者手帳(写真付)・健康保険証・在留カードまたは特別永住者証明書・学生証(写真付)・社員証(写真付)・個人番号カード・住民基本台帳カード(写真付)・運転経歴証明書などをいいます。
再発行整理票	PASMOの紛失または、障害の登録を行った際に発行される整理票のことです。PASMOの再発行時に必要となります。
持参式定期券	定期券をお持ちの方(1名)ならどなたでもご利用になれる定期券のことです。
信用多区方式	乗車時に目的地を自己申告して運賃を支払う方式のことです。
SF(ストアードフェア)	PASMOにチャージ(入金)された、運賃として使用できる金銭的価値のことです。
Suicaエリア	JR東日本、東京モノレール、りんかい線、ニューシャトル、伊豆急行、富士急行、仙台空港鉄道、ジェイアールバス関東等のSuicaが利用できる範囲のことです。
多区方式	降車時にご利用区間に応じた運賃を支払う方式のことです。
チャージ(入金)	券売機などでPASMOに入金することです。
デポジット(預り金)	PASMOを新規にご購入されるときに、お客さまからお預かりするお金のことで、金額は500円です。なお、デポジットは、運賃の支払いや電子マネーとしてはご利用いただけません。
電子マネー	チャージされた金銭的価値のことで、PASMOの使えるお店や自動販売機などでお買い物をすることができます。
特典バスチケット	バスポイントが一定数たまったときに自動的に付与され、次回のバス利用特典サービスが適用となるバス利用時に10円単位で自動的に使用されるチケットです。
バスポイント	バス利用特典サービスが適用となるバス利用時の運賃お支払い時に、チャージされたSF残額からご使用いただいた引取り額に応じてたまるポイントです。
リライト機能	券面の印字情報を何回も書きかえたり、消去することができる機能をいいます。



本冊子に記載されている  
運賃・料金等は  
2021年4月1日現在のものです。

※「Kitaca」は、北海道旅客鉄道株式会社の登録商標です。  
 ※「PASMO」は、株式会社バスモの登録商標です。  
 ※「Suica」は、東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。  
 ※「manaca」・「マナカ」は、株式会社名古屋交通開発機構及び株式会社エムアイシーの登録商標です。  
 ※「TOICA」は、東海旅客鉄道株式会社の登録商標です。  
 ※「PiTaPa」は、株式会社スルッとKANSAIの登録商標です。  
 ※「ICOCA」は、西日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。  
 ※「はやかけん」は、福岡市交通局の登録商標です。  
 ※「nimoca」は、西日本鉄道株式会社の登録商標です。  
 ※「SUGOCA」は、九州旅客鉄道株式会社の登録商標です。

## ……PASMOってなに?

PASMOの特徴 .....3・4  
 PASMOの種類 .....5・6  
 PASMO定期券 .....7  
 便利な機能 .....8

## ……PASMOって どう使うの?

購入・チャージ(入金) .....9・10  
 PASMOオートチャージサービス .....11・12  
 鉄道でのご利用方法 .....13・14  
 鉄道での運賃の計算方法 .....15・16  
 鉄道のPASMO・Suicaエリア .....17・18  
 バスでのご利用方法 .....19~22  
 電子マネーでのお買い物 .....23・24  
 交通系ICカードの相互利用 .....25・26  
 残額履歴の確認 .....27  
 PASMOご利用上の注意 .....28

## ……こんなときは どうするの?

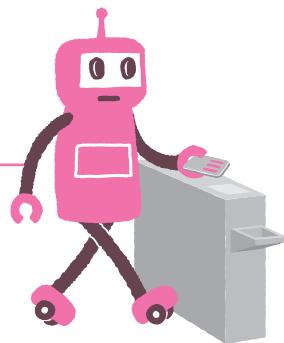
紛失したとき(紛失再発行) .....29・30  
 使えなくなったとき(障害再発行) .....31  
 PASMOの払いもどし .....32  
 Q&A .....33・34

# PASMOの特徴

PASMOの様々な機能は、あなたの生活をもっと便利にします。

## 1 電車もバスも タッチするだけ

定期入れなどから出さずに  
PASMOを改札機やバス車内の読取り部に  
タッチするだけで、ご利用いただけます。  
定期券ののりこし運賃も、自動的に精算できます。  
(くわしくはP13~22をご覧ください。)



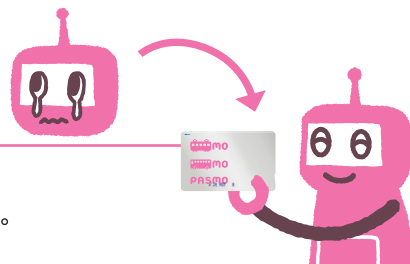
## 2 お財布代わりに使えて お買い物も便利

こちらのマークのあるお店や  
自動販売機などでもご利用いただけます。  
(くわしくはP23・24をご覧ください。)



## 3 紛失の際も ご心配なく

万一紛失しても再発行できるので、安心です。  
もよりの駅やバス窓口などにお申し出ください。  
(くわしくはP29・30をご覧ください。)

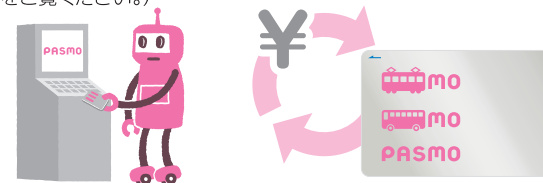


## 4 くり返し 使える



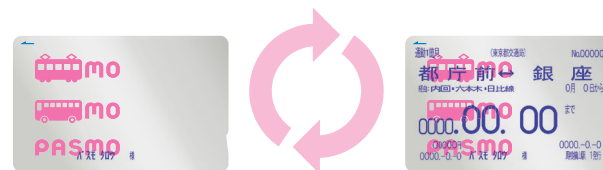
### チャージ(入金)できるから、くり返し使える

残額が少なくなっても、だいじょうぶ!  
チャージすることで、くり返し使うことができます。  
(くわしくはP10をご覧ください。)



### リライトできるから、くり返し使える

定期券が必要などきも、不要になったときも、だいじょうぶ!  
リライト(書き換え)できるので、1枚のPASMOをくり返し使うことができます。  
(くわしくはP5~7をご覧ください。)



小児用PASMOも、リライトして大人用PASMOとしてずっと使えるよ!  
(くわしくはP5・6をご覧ください。)

# PASMOの種類

PASMOは、お客さまの用途に合わせてお選びいただけます。

## 大人用PASMO

### PASMO定期券



定期券として利用できる記名PASMO  
チャージしておく、改札機にタッチするだけで定期券区間外の運賃も精算できます。

※PASMO定期券には、発売できない種類や区間の定期券もあります。くわしくは購入する事業者におたずねください。  
※バス定期券情報は券面には印字されません。

### 記名PASMO



記名人のみが利用できるPASMO  
紛失時には再発行できます。

※購入時にお客さまのお名前・性別・生年月日・電話番号の登録が必要です。  
※紛失再発行には、手数料などが必要です。  
詳しくはP29・30をご覧ください。  
※法人名義(会社名・団体名など)では購入できません。

### 無記名PASMO



どなたでも利用できるPASMO  
無記名PASMOに、お客さま情報を登録すれば記名PASMOに変更できます。

※紛失時の再発行はできません。  
※大人運賃が適用されるため、小児用はありません。  
※バスの持参人式定期券を購入できます。

### 一体型PASMO



クレジットカードとPASMOが  
1枚になったカード

お買い物の際にはクレジットカードとしてご利用いただけます。

※くわしくはPASMOのホームページをご覧ください。  
一体型PASMOの発行事業者へお問い合わせください。

## 小児用PASMO

### PASMO定期券(小児用)



定期券として利用できる記名PASMO  
チャージしておく、改札機にタッチするだけで定期券区間外の運賃を精算できます。

※チャージしたSFで乗車されるときも、小児運賃が適用されます。  
※PASMO定期券には、発売できない種類や区間の定期券もあります。くわしくは購入する事業者におたずねください。  
※バス定期券情報は券面には印字されません。

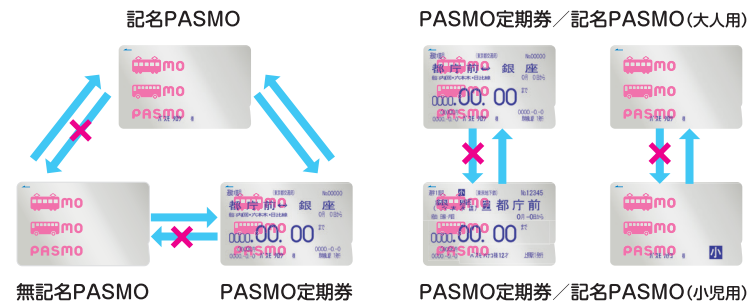
### 記名PASMO(小児用)



記名人が小児運賃で利用できるPASMO  
紛失時には再発行できます。

※すでに別の小児用PASMOや小児用Suicaをお持ちの場合、新たに小児用PASMOを購入することはできません。  
※購入時は、記名人の年齢が確認できる公的証明書等の呈示が必要です。  
※紛失再発行には、手数料などが必要です。  
くわしくはP29・30をご覧ください。

## PASMOの種類の変更



小児用PASMOの有効期限は、12歳となる年度の3月31日までです。  
4月1日以降に手続きをすることによって大人用PASMOとして引き続きご利用いただけます。



ご注意ください。

- PASMO定期券・記名PASMOは、記名人以外が使用することはできません。また、お客さまのお名前・性別・生年月日・電話番号を正しく登録しないと、再発行や払い戻しができないことがあります。
- バス定期券は一部のバス事業者のみで発売いたします。発売事業者、発売場所、定期券の種類については、ご利用になるバス事業者におたずねください。

- 新規で郵送されてくる「オートチャージサービス機能付PASMO」と、バス事業者の窓口で発売する「記名PASMO」は表面にお名前が印字されませんので、PASMOの裏面にお名前をはっきりとご記入ください。PASMO鉄道事業者の駅へお持ちいただきますと、表面にお名前を印字いたします。

# PASMO定期券

1枚のPASMOには、鉄道・バスそれぞれの定期券を1種類ずつ購入できます。

## 鉄道定期券

駅の窓口や券売機でご購入いただけます。  
新規にPASMO定期券を購入する際はデポジット500円が必要です。  
定期券を継続して購入すればお手持ちのPASMOをくり返し使用することができます。

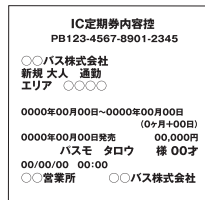


※PASMOで入場後、出場する前に定期券を購入すると、出場時に改札機での運賃計算ができないことがありますので、定期券は出場後にお買い求めください。

※連絡定期券を継続する場合は、その定期券を購入した事業者でしかお取扱いできないことがあります。購入する事業者におたずねください。

## バス定期券

- バス定期券は、一部のバス事業者のみで発売いたします。発売事業者、発売箇所、定期券の種類、お取扱いなどについては、ご利用になるバス事業者におたずねください。
- 無記名PASMOには、持参人式定期券をご購入いただけます。
- バス定期券情報は券面には印字されません。「IC定期券内容控」を発行いたしますので、機器やカードの障害など、カードが使えないときは、乗務員(係員)が確認させていただくことがありますので、必ず携行してバスをご利用くださいますようお願いいたします。
- 運賃後払い方式区間は、ご乗車時にPASMO読み取り部へタッチし、降車時にもIC運賃機の読み取り部へタッチしてください。



ご注意ください。

- PASMO定期券から、別のPASMOへ、またはSuica定期券からPASMOへの定期券の移し替えはできません。  
※磁気定期券と同様の区間を購入できますが、PASMOには発売できない種類や区間の定期券もあります。
- 有効期間が切れた鉄道定期券がPASMOに残っている場合、再発行などの各種のお手続きは、その定期券を発行した鉄道事業者のみでのお取扱いとなる場合がありますので、有効期間の切れた定期券は消去しておくことをお勧めします。
- 一体型PASMOに対して定期券を発売する事業者と、発売しない事業者があります。  
また、一部の一体型PASMOには、定期券を購入することができません。



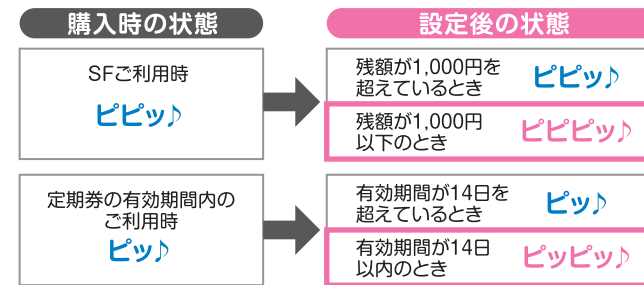
# 便利な機能

追加設定で、あなたのPASMOがさらに便利に!

## 残額や有効期間を、電子音でお知らせ♪

残額が1,000円以下になった場合、または定期券の有効期間が14日以内になった場合に、改札機やバス車内でのご利用時に電子音でお知らせする機能を設定できます。駅やバス窓口などの係員にお申し出ください。

※電子音の設定を行ったあとも、購入時の状態に戻すことができます。



## 定期券の有効期間外にSFを使わないように設定できます!

PASMO定期券の有効期間外であることに気付かずに、運賃をSFから減額されることを防ぐため、改札機やバス車内でSF利用ができないように設定できます。駅やバス窓口などの係員にお申し出ください。

※SF利用の停止を行ったあとも、購入時の状態に戻すことができます。

	SF利用停止設定なし (購入時の状態)	SF利用停止設定あり	
		鉄道のSFでのご乗車	バスのSFでのご乗車
鉄道定期券が 期間外の場合	○	×	○
バス定期券が 期間外の場合	○	○	×

※いずれの場合も、駅でのチャージ、店舗などでの電子マネーとしてのご利用はできます。  
※バス定期券が有効期間外の場合は、バス車内でのチャージはできません。

# 購入・チャージ(入金)

駅やバス窓口などで、購入・チャージ(入金)ができます。

## 購入

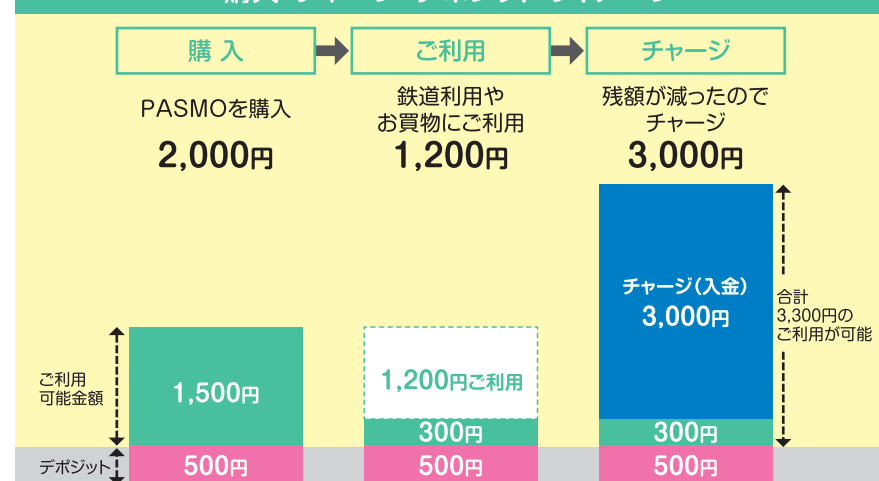
大人用PASMO(無記名・記名)、小児用PASMO(記名)はPASMO取扱事業者の各駅やバス窓口などでご購入いただけます。

## デポジット(預り金)

購入金額にはデポジット500円が含まれます。

※デポジットはカード返却時にご返金いたします。

### 購入・チャージ・デポジットのイメージ



※PASMOが不要になったとき、PASMOと引き換えにデポジット(500円)をお返しいたします。ただし、一体型PASMOの場合はデポジットのご返却はありません。

## 小児用PASMOの購入

小児用PASMO(定期券・記名)の購入には**本人確認の書類が必要**です。

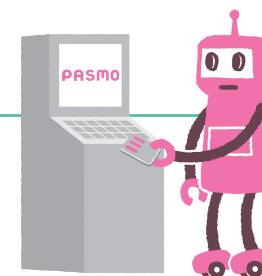
お子さまの年齢を確認できる「**公的証明書等**」をご呈示ください。

※すでに別の「小児用PASMO」や「小児用Suica」をお持ちの場合は、新たに小児用PASMOを購入することはできません。

購入方法については、PASMO取扱事業者におたずねください。

## チャージ(入金)

PASMOは、駅やバス窓口などでチャージができます。



## 駅でのチャージ

券売機などでチャージできます。

※1回の操作でチャージできる金額の単位は事業者や機器によって異なります。

※残額が20,000円を超えるチャージはできません。

※誤ってチャージした場合はチャージ当日、未使用に限り、チャージした駅にて無手数料で払いもどしいたします。

## PASMOオートチャージサービス

改札機での入出場時にPASMOへ自動的にチャージするサービスです。

くわしくは、P11・12「PASMOオートチャージサービス」をご覧ください。

## バスでのチャージ

バス車内では、1,000円単位(千円札のみ)でチャージできます。

乗務員にお申し出ください。

※1回の操作でチャージできる金額の単位は事業者や機器によって異なります。

※バス車内では、残額が10,001円以上のときはチャージできません。

## お店でのチャージ

コンビニエンスストアなどの一部のお店でも、チャージできます。

くわしくは、ご利用になるお店でおたずねください。

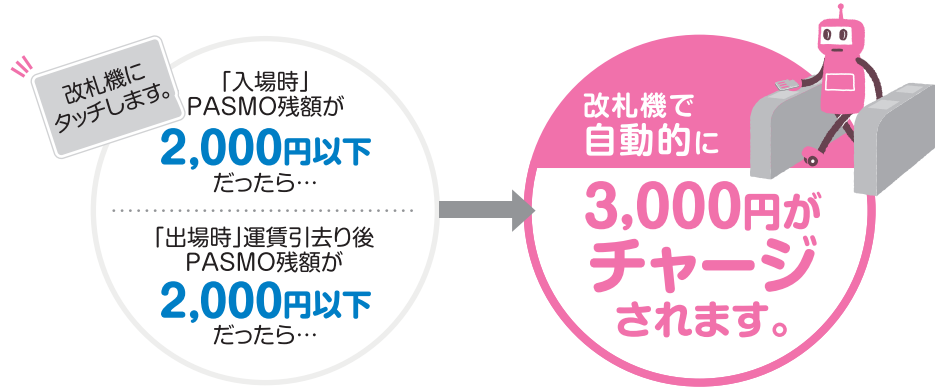
# PASMOオートチャージサービス



PASMOオートチャージサービス・一体型PASMOについてののくわしいご説明や、オートチャージサービス取扱規則の内容はホームページ「<https://www.pasmo.co.jp/>」をご覧ください。

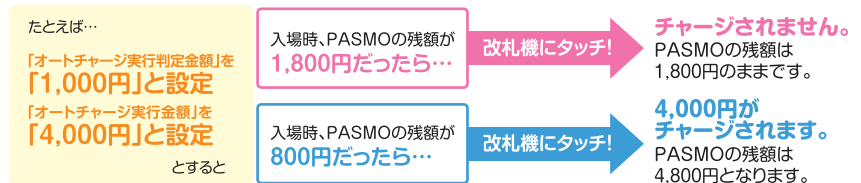
オートチャージサービスは、改札機にタッチするだけで自動的にチャージするサービス。

※オートチャージはPASMOエリア、首都圏・仙台・新潟の各Suicaエリアでの改札機入出場時に行われます。



オートチャージする条件や金額は、駅で変更することができます。

お申込みのときの初期設定は「残額が2,000円以下のときに3,000円がチャージ」される設定となっています。



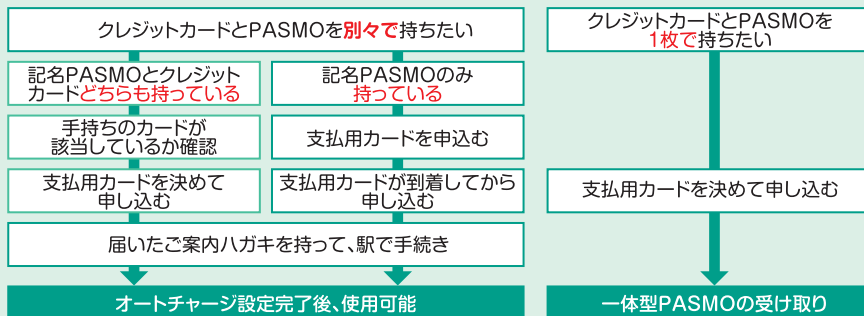
※オートチャージ実行判定金額とは…オートチャージされるかされないかを判定する金額です。  
 ※オートチャージ実行金額とは…オートチャージされる金額です。  
 ※オートチャージ実行判定金額とオートチャージ実行金額は、1,000円～10,000円(1,000円単位)の範囲でお客さまのご希望により、PASMOエリアの駅にて変更のお手続きができます。(取扱箇所は、PASMO鉄道事業者により異なります)  
 ※オートチャージされた金額はお支払用クレジットカードで決済されます。

**!** 次のような場合オートチャージはできませんので、ご注意ください。

- 次のような場所で利用いただいた場合
  - ① PASMOエリア、首都圏・仙台・新潟の各Suicaエリア以外の、交通系ICカード全国相互利用参加事業者エリア
  - ② 連絡改札口や一部の改札機
  - ③ バス等のIC運賃機
  - ④ 電子マネーが使えるお店

- SF残額がオートチャージされる金額に達していなかった場合
- 出場時にオートチャージを実施しても、出場するために必要な運賃に残額が満たない場合
- 定期券区間を経由して定期券区間外の駅相互間をご利用の場合(出場時のみ)
- PASMOオートチャージサービスのご利用限度額1日あたり10,000円、1ヶ月あたり50,000円を超えてしまう場合
- PASMOオートチャージサービスの有効期限が過ぎた場合
- お客さまがお支払用クレジットカードを解約した場合
- お支払用クレジットカードの事情による場合

**「お申込み手順」** ※オートチャージサービスのご利用には、事前にお申込みが必要です。  
 ※申込書はPASMO鉄道事業者の駅、もしくはカード会社にて配布しております。



- PASMOの義名人は、お申込みのクレジットカード名義人と同一である必要があります。
- 小児用PASMOへのオートチャージサービスは、一部の交通事業者系クレジットカード会社を除き、お申込みいただけません。

## 対象クレジットカード

### クレジットカードとPASMOを別々に持ちたい場合

- ◆ 小田急 OP クレジットカード ◆ 京王バスポートカード ◆ 京急プレミアポイント ゴールド/シルバー
- ◆ 京成カード ◆ 相鉄カード ◆ SEIBU PRINCE CLUBカード セゾン
- ◆ TOKYU CARD ◆ Tokyo Metro To Me CARD ◆ 東武カード
- ◆ 横浜交通ハマエコカード

### クレジットカードとPASMOを一体で持ちたい場合

- ◆ 京王バスポートカード ◆ TOKYU CARD ◆ Tokyo Metro To Me CARD
- ◆ 東京スカイツリー® 東武カードPASMO ◆ バスタウンカード

※詳しい情報については各カード会社または、各事業者のホームページをご覧ください。

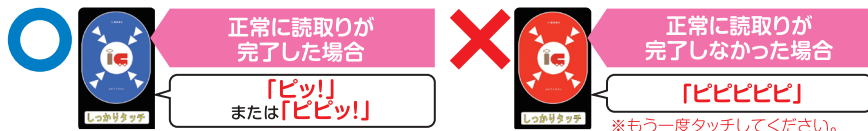
- PASMOオートチャージサービスのお申込みには、クレジットカード会社と(株)パスモの所定の審査があります。

# 鉄道でのご利用方法

定期入れなどに入れたまま改札機にタッチするだけでご利用いただけます。

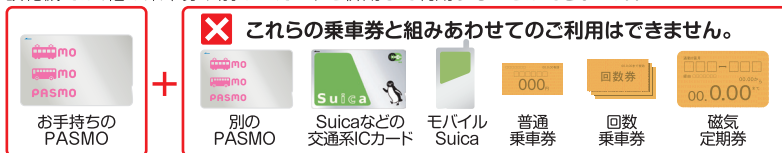
## 改札機でのご利用

ICマークのついた読み取り部にしっかりタッチしてください。



### ⚠️ ご注意ください。

- しっかりタッチしないと、ご乗車の経路とは異なる経路の運賃が減額される場合や、次回ご利用いただけない場合があります。
- 改札機では、他の乗車券や別のICカードと併用して利用することはできません。



※窓口や一部のりかえ改札口では、お取扱いが異なる場合があります。  
※やむを得ず、他の乗車券などと組みあわせてご利用の際は、係員におたずねください。

- 次のような場合、改札機ではご利用いただけないことがあります。

定期券区間以外での入場時にSF残額が初乗り運賃額に満たないとき。	→	チャージしてからご乗車ください。
一定期間、ご利用にならなかったとき。	→	駅係員にお知らせください。カードを確認し使用できるようにいたします。
改札を出場しないで5社線以上またがって乗車したとき。	→	改札機でご利用いただけない場合は駅係員にお知らせください。

- 1枚のカードを、同時に複数人で使用することはできません。おひとりさま1枚でのご利用をお願いいたします。
- PASMOを改札機の投入口には入れないでください。

## 簡易改札機

一部の駅では簡易改札機を設置しています。

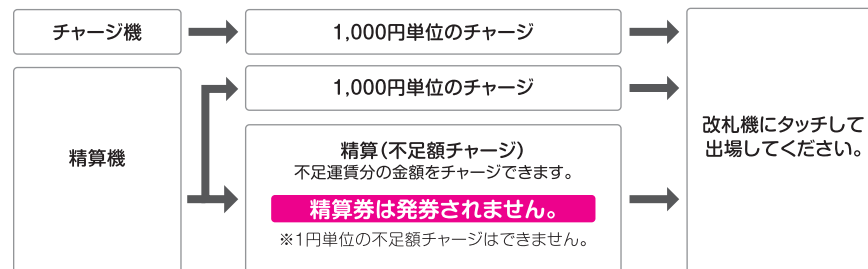
### ⚠️ ご注意ください。

- 磁気乗車券は、ご利用いただけません。
- 八丁畷・小川町・寄居・下館駅では簡易改札機でのタッチ方法にご注意ください。
- タッチしなかった場合や、入場と出場の方向を誤ってタッチした場合は、出場駅の改札機で、ご乗車の経路と異なる運賃が減額されます。



## 出場時に残額不足となったときは…

出場駅でSF残額が不足となったときは、精算機などでチャージまたは精算してください。



## 障がい者の方が、介護者の方とともにご乗車される場合

ICカードは、おからだの不自由なお客さま、介護するお客さまともに1人1枚をご用意ください。





# 鉄道での運賃の計算方法

PASMOにチャージしておけば、改札機を出場するときに運賃をSFから減額します。

※SF(ストアードフェア)=PASMOにチャージ(入金)された、運賃として使用できる金銭的価値のことで、

## SFでの乗車



入場した駅から出場する駅までの運賃は、出場時にSFから減額されます。(入場時には減額されません。)

- たとえば、東京メトロ線で大手町駅から明治神宮前(原宿)駅まで乗車した場合



明治神宮前(原宿)駅で199円をSFから減額します。

## 定期券区間外の乗車

改札機にタッチするだけで、定期券区間外の運賃を精算できます。

- たとえば、東京メトロ線の「浅草～日本橋」間のPASMO定期券で銀座駅までのりこした場合



銀座駅でのりこし区間の運賃168円をSFから減額します。

- たとえば、東京メトロ線の銀座駅から乗車し、定期券区間内の浅草駅で出場する場合



浅草駅で定期券区間外の運賃168円をSFから減額します。

## 定期券区間外の乗車

定期券区間外の駅相互間を乗車した場合は、「全区間をSFで乗車した場合の運賃」と、「定期券区間外の合計運賃」を比較し、安い方の運賃をSFから減額します。

- たとえば、東京メトロ線の「上野～日本橋」間のPASMO定期券を使用し、浅草駅から銀座駅まで乗車した場合



「全区間をSFで乗車した場合の運賃199円」と、「定期券区間外の合計運賃336円」を比較し、「安い方の運賃199円」をSFから減額します。

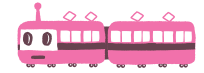


ご注意ください。

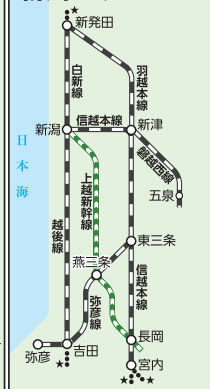
- 改札を出場しないで、複数の事業者にまたがって乗車された場合は、各事業者の定める運賃を出場駅で合算してSFから減額いたします。なお、ご乗車の経路が特定できない場合は、ご乗車になった経路と異なる経路の運賃をSFから減額することがあります。
- ご乗車区間や定期券の区間によっては、きっぷでの乗車や磁気定期券でのりこした場合と運賃が異なることがあります。
- 乗継割引などの適用  
乗車区間が複数の事業者にまたがることで、割引適用区間が重複する場合は、割引区間が重複しない範囲で割引を適用いたします。
- 小児の運賃計算  
小児用PASMOでの乗車時は小児運賃をSFから減額いたします。SFでのご乗車の際は、小児運賃は、大人運賃を計算した経路と同じ経路で計算されますが、定期券区間外にのりこす場合は、大人運賃と異なる経路で計算することがあります。
- 入場後、他社線を経由し、入場した社線の別の駅で出場するとき  
入場後、他社線を経由し、入場した社線の別の駅まで乗車する場合で、途中改札を出場しないで乗車したときは、入場した社線のみで乗車できる経路があるときに限り、全線、入場した社線を乗車したのとして運賃を計算いたします。
- 5社線以上をまたがって乗車するとき  
改札を出場しないで5社線をまたがって乗車した場合は、4社線以内で運賃計算できる経路がある場合を除き、改札機から出場できません。4社線以内で計算できる経路があれば、4社線以内でご利用したのとして運賃を計算いたします。
- 定期券でのりこし、一旦改札を出場して乗り継ぐとき  
定期券区間外の駅で一旦改札を出場して乗り継ぎ、他の駅で出場する場合は、のりこしの計算をする起点となる駅から乗車したのとして、運賃を計算することがあります。

# 鉄道のPASMO・Suicaエリア

PASMOは、1枚で私鉄・地下鉄やJRをご利用いただけます。



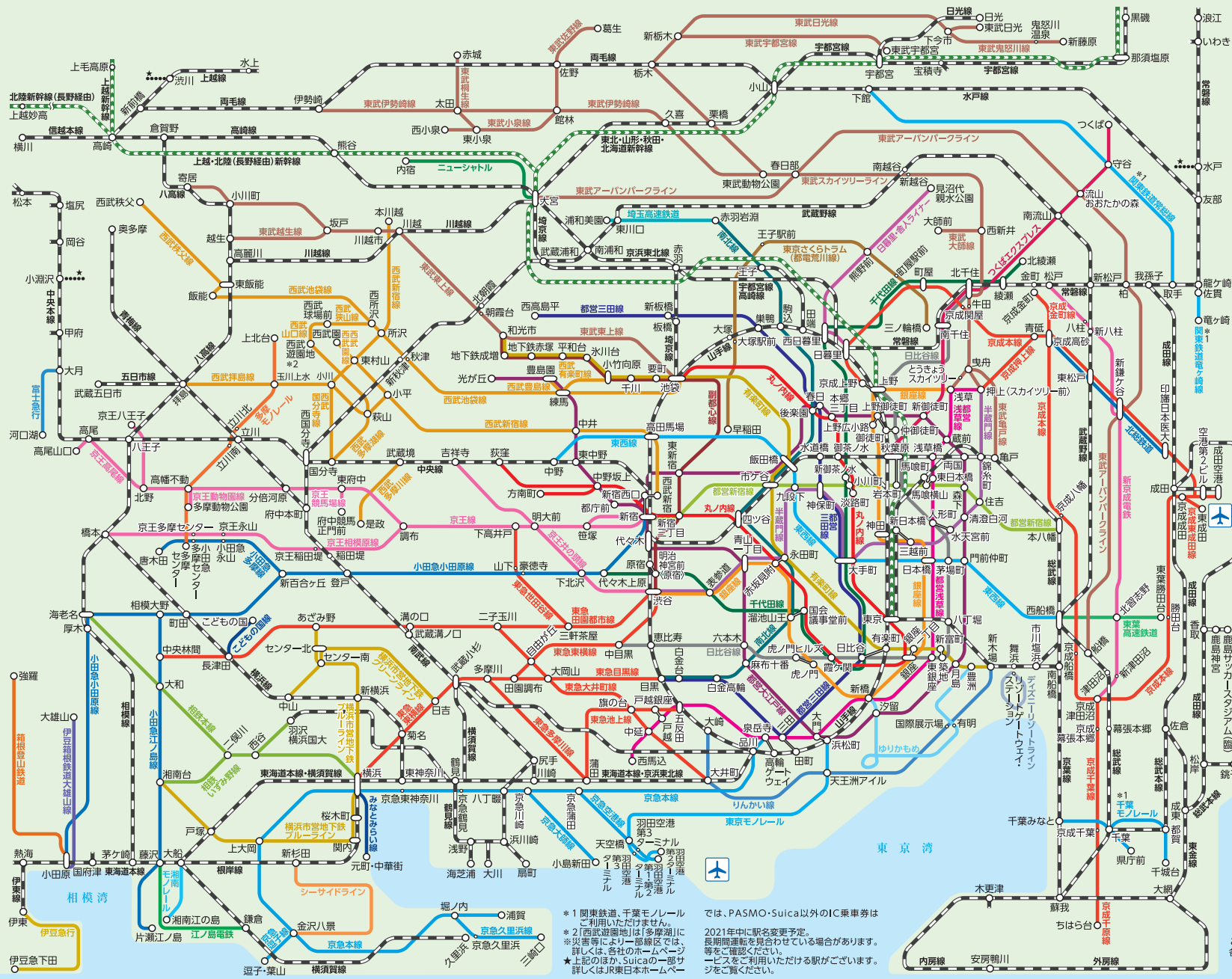
## 新潟エリア



## 仙台エリア



この「PASMO・Suicaご利用案内」では、各路線の代表的な駅を記載しています。  
2021年4月1日現在



\*1 関東鉄道、千葉モノレールご利用いただけません。  
\*2 「西武遊園地」は「多摩湖」に※災害等により一部線区では詳しくは、各社のホームページ上記のほか、Suicaの一部が詳しくはJR東日本ホームページをご覧ください。

では、PASMO・Suica以外のIC乗車券は2021年中に駅名変更予定。長期運送を見合わせている場合があります。一バスをご利用いただける駅がございます。シをご覧ください。

PASMOってなに?

PASMOってなに?

このあたりはSuicaエリア

# バスでのご利用方法

一般路線バスのほか、一部の都市間高速バスや空港連絡バスでもご利用いただけます。

## バス車内でのご利用方法(代表例)

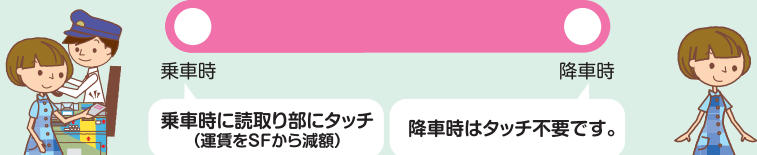


※PASMO定期券(バス定期券)でご乗車いただく場合も、読取り部にタッチしてください。

### ⚠️ ご注意ください。

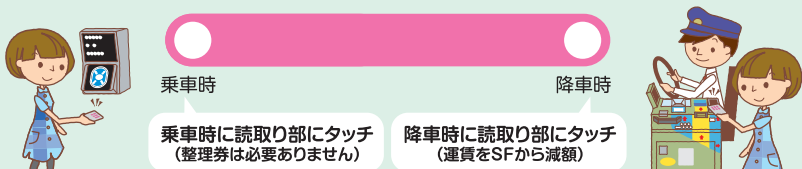
- 読取り部に正確にタッチしないと、読取りできない場合があります。その場合、電子音が鳴り、赤く光ってお知らせしますのでもう一度タッチしてください。
- 使用しない交通系ICカードを読取り部に近づけるとSFを減額してしまう場合があります。
- 小児運賃や障がい者の方が、介護者の方とともにご利用になる場合、各種割引運賃などでご乗車される場合は、運賃お支払いの前に乗務員にお申し出ください。

### ◆運賃前払い方式(乗車の際に運賃をいただきます。)



- 信用多区方式の路線では、読取り部にタッチする前に、乗務員へ目的地をお知らせください。

### ◆運賃後払い方式(降車時にご利用区間に応じた運賃をいただきます。)



## チャージ(入金)

バス車内でチャージすることができます。

### チャージ方法

乗務員にお申し出ください。 → IC運賃機でチャージを行います。



### ⚠️ ご注意ください。

- バス車内でのチャージは、停車中をお願いします。  
(混雑時などはチャージを制限させていただくことがあります)
- バス車内では、1,000円単位(千円札のみ)でチャージできます。乗務員にお申し出ください。
- 残額が、10,001円以上のときはチャージできません。
- バスのIC運賃機ではオートチャージはご利用いただけません。

## ご利用可能なバスの一例

全国相互利用対象の交通系ICカードで、首都圏の一般路線バスのほか、一部の都市間高速バスや空港連絡バスでもご利用いただけます。

このマークが目印です



路線バス



空港連絡バス




都市間高速バス



深夜バス

# バス利用サービス

一部のバス事業者では、右記のバス利用サービスを実施しております。  
サービス実施の有無やサービス内容はご利用になるバス事業者におたずねください。

※バス利用特典サービス(バス特)・バス定期券・バスIC一日乗車券・バス乗継割引は、Suica(  )があるものでもご利用いただけます。  
※バス定期券は、Suica定期券およびMy Suica(記名式)でもご購入いただけます。

**PASMO・Suicaでご利用いただけるサービス**

- バス利用特典サービス(バス特)
- バス定期券 ●バス乗継割引
- バスIC一日乗車券

**PASMO・Suicaを含む交通系ICカードでご利用いただけるサービス**

- IC割引運賃



## バス利用特典サービス(バス特)について

※「バス特」は、一般社団法人バス共通ICカード協会の登録商標です。

バス利用特典サービスは、バス利用特典サービスを実施するバス事業者の対象路線および東京さくらトラム(都電荒川線)・東急世田谷線にてご利用いただけるサービスです。

※一部事業者ではバスポイントの付与を終了しています。詳しくは、ご利用になる事業者にお問い合わせください。

Step 1

PASMO・SuicaのSFを利用してバスに乗ると引取り額に応じて自動的にバスポイントがたまります

Step 2

バスポイントがたまると、PASMO・Suicaに自動的に特典バスチケットが付与されます

Step 3

「特典バスチケット」は、次回のバスご利用時にバス運賃としてPASMO・SuicaのSF残額に優先して10円単位で自動的に使用されます

特典バスチケットは、「バス特」を実施するバス事業者で共通でご利用できます。

- 「特典バスチケット」は、運賃を割り引いた分だけなくなりません。
- 「バス特」(「バスポイント」「特典バスチケット」)対象路線、「バスポイント」のたまり方や、「特典バスチケット」付与額は、ご利用になるバス事業者にお問い合わせください。
- 「特典バスチケット」の有効期限は10年間です。

バスポイントは、「バス特」を実施するバス事業者のポイントが累積してたまります。

- バスポイントは、毎月1日～月末の間にたまり翌月1日には新たに0ポイントからとなります。
- 累計が1万ポイントになった時も0ポイントになります。
- 特典バスチケット、バス定期券および一日乗車券の利用に対しては、バスポイントはたまりません。



ご注意ください。

- たまったバスポイントや付与された特典バスチケットは、SFに変更することはできません。
- バス利用特典サービスのご利用分は、残額履歴には表示・印字されません。
- バスポイントの累計や未使用の特典バスチケットを確認したいときは、確認ができる窓口などをご利用になるバス事業者におたずねください。

# PASMOバス事業者

(2021年4月1日現在)

- イーグルバス
- 伊豆箱根バス
- 江ノ電バス
- 小田急バス
- 小田急シティバス
- 神奈川中央交通
- 神奈川中央交通東
- 神奈川中央交通西
- 川崎市交通局
- 川崎鶴見臨港バス

- 関越交通
- 関東鉄道
- 関鉄観光バス
- 関鉄グリーンバス
- 関鉄パープルバス
- 関東バス
- 京王電鉄バス
- 京王バス
- 京王バス小金井
- 京成バス

- 千葉中央バス
- 千葉海浜交通
- 千葉内陸バス
- 東京ベイシティ交通
- ちばフラワーバス
- ちばレインボーバス
- ちばシティバス
- ちばグリーンバス
- 京成タウンバス
- 京成トランジットバス

- 京成バスシステム
- 成田空港交通
- 京浜急行バス
- 国際興業
- 小湊鐵道(バス)
- 相鉄バス
- 西武バス
- 西武観光バス
- 立川バス
- 千葉交通

- 京成タクシー成田
- 東急バス
- 東急トランセ
- 東京空港交通
- リムジン・バスセンターサービス
- 東京都交通局
- 東武バスセントラル
- 東武バスウエスト
- 東武バスイースト
- 東武バス日光

- 朝日自動車
- 茨城急行自動車
- 国際十王交通
- 川越観光自動車
- 阪東自動車
- 東洋バス
- 千葉シーサイドバス
- 西東京バス
- 日東交通
- 箱根登山バス

- 小田急箱根高速バス
- 東海バス
- 日立自動車交通
- 富士急モビリティ
- フジエクスプレス
- 富士急湘南バス
- 富士急バス
- 富士急シティバス
- 富士急静岡バス
- 船橋新京成バス

- 松戸新京成バス
- 平和交通
- あずか交通
- 西岬観光
- 山梨交通
- 横浜市交通局
- 横浜交通開発

●最新のPASMOバス事業者名はPASMOホームページをご覧ください。

●ご利用いただける路線は各事業者により異なります。  
くわしくはご利用になるバス事業者のホームページをご覧ください。

# 電子マネーでのお買い物

PASMOは鉄道やバスの利用だけでなく、電子マネーとして使用することにより、小銭を用意することなく気軽にお買い物ができます。



## このマークが目印

ご利用いただけるお店や自動販売機、駐車場、コインロッカーなどにはこのPASMOマークが表示されています。

※電子マネーでは、ご利用対象外の商品があります。くわしくは、ご利用になるお店におたずねください。

## お店でのご利用



### お支払い方法

- 1 PASMOでお支払いの旨をお申し出ください。
- 2 金額を確認し、**PASMOをしっかりとタッチ!!!**
- 3 **「ピピッ」と音がしたらお支払いは完了。表示された残額をご確認ください。**

※一部のお店では、現金との併用はできません。ご利用になるお店でご確認ください。



### ご注意ください。

- 一定期間ご利用がなかった場合、ご利用いただけないことがあります。駅窓口にお持ちください。
- PiTaPaは、電子マネー相互利用サービス対象外です。

## お店でのチャージ(入金)

コンビニエンスストアなどの一部のお店でもチャージすることができます。くわしくはご利用になるお店におたずねください。

## 自動販売機でのご利用

- 1 ご希望の商品をお選びください。

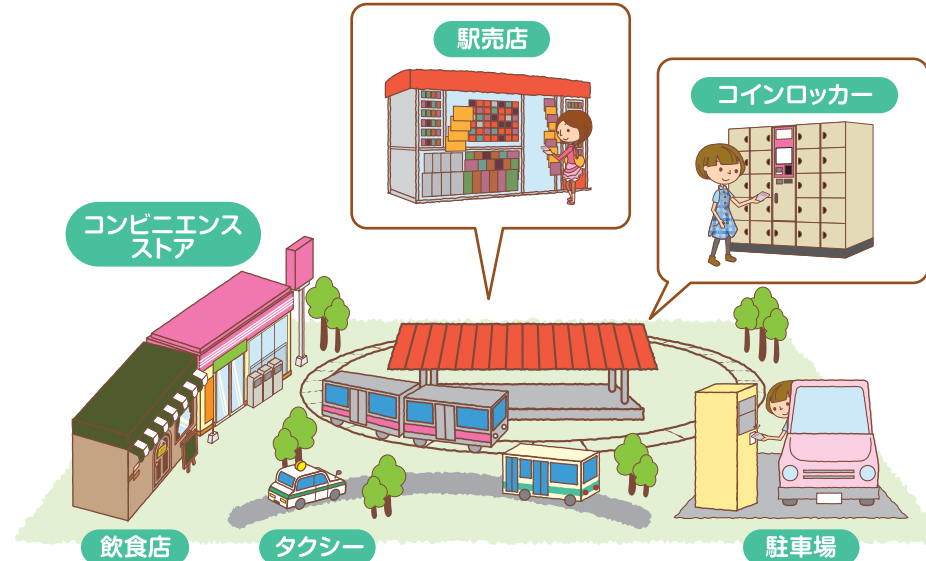
(自動販売機のカード読取り部)

- 2 **PASMOをしっかりとタッチ。**  
**「ピピッ」と音がしたらお支払いは完了。**



※現金との併用はできません。

## こんなところで使えます



# 交通系ICカードの相互利用

PASMOが1枚あれば、首都圏をはじめ、全国の鉄道・バスでご利用いただけます。

## 全国で使えます

PASMOが1枚あれば、相互利用を行う全国\*の鉄道・バス路線でも、改札機やバス車内の読取り部にタッチするだけでらくらくご利用いただけます。旅行先、出張先でもきっぷを買う手間がなく、とっても便利にご利用いただけます。

\*全国とは、国内すべての鉄道・バス路線を指すものではありません。



このマークは交通系ICカードの  
全国相互利用のシンボルマークです。

## 電子マネーも使えます

電子マネーがご利用いただけるお店や自動販売機でもお手持ちのカードがそのままご利用いただけます。

\*「PiTaPa」は、電子マネー全国相互利用対象外です。

## 相互利用可能なカード

10のカードのうち、どれでも1枚お持ちなら、PASMO・Suicaエリア\*でも便利にご利用いただけます。



\*一部、ご利用いただけない路線がありますので、各鉄道・バス事業者におたずねください。



ご注意ください。

- **モバイルSuicaをPASMO取扱事業者でご利用になる場合**  
改札機以外での精算、出場の処理など一部のサービスに制限があります。  
※くわしくは、JR東日本におたずねください。
- **各エリアをまたいでのご利用はできません。**  
相互利用を行う各エリア内でご利用いただけますが、異なるエリア間をまたぐ乗車の際にはご利用いただけません。この場合は、あらかじめ乗車券などをお買い求めの上ご利用ください。
- **紛失・障害再発行に関するお取扱いは、各ICカード事業者にて承ります。**  
※一部のSuica事業者を除く。  
紛失や使えなくなってしまう場合のICカードの再発行登録のお申込み、および再発行のお取扱いは、各ICカード事業者の駅やバス窓口などにて承ります。  
他エリアのICカードの再発行のお取扱いはいたしませんのでご了承ください。  
※PASMO・Suicaについては、それぞれの事業者間相互で再発行登録のお申込みのみ承ります。  
なお、お申込み後の再発行のお取扱いは各ICカード事業者にて承ります。
- **PASMOエリア、首都圏、仙台、新潟の各Suicaエリア以外でのご利用の際、オートチャージサービスは行われません。**  
オートチャージサービスが設定されたICカードを他エリアでご利用の際は、オートチャージされませんので、ご利用の際はSF残額にご注意ください。
- **ICカードの払いもどしは、各ICカード事業者にてお取扱いいたします。**  
ICカードの払いもどしをする際は、各ICカード事業者の駅やバス窓口などにお申し出ください。他エリアではお取扱いできません。
- **ご利用時のルール**  
全国相互利用時、鉄道・バスでは利用したICカードの種類にかかわらず、ご利用になった鉄道・バス事業者の規則が適用されます。また、電子マネーでのご利用の際は、ご利用したエリアにかかわらず、ICカード発行事業者の規則が適用されます。

# 残額履歴の確認

PASMOをお使いになった履歴(ご利用明細)の確認ができます。

## 残額履歴の表示・印字

残額履歴は、直近のご利用分20件まで表示・印字されます。

※一部の鉄道事業者では、直近26週間以内の最新100件までの表示・印字ができます。

ICカード残額ご利用明細

月日種別	利用駅	種別	利用駅	残額
1020入	松戸新田	出	滝不動	*9784
1110入	鶴ヶ宮	出	本川越	*9352
1117入	東北沢	出	宮ノ下	*7950
1124入	京成大久	出	平和島	*7056
1201バス等	国際興業			*6586
1208入	東葉北習	出	長原	*5692
1215入	都日暮里	出	谷在家	*5414
1222入	大塚学園	出	川越市	*4705
0112入	北春日部	出	小相模原	*3687
0119バス等	京急バス			*3481
0126入	泉	出	野田市	*2761
0202入	鈴木町	出	桜上水	*2103
0209入	京成立石	出	白井	*1287
0216現金	富士駅前			11287
0223入	市内	出	市七南	10958
0302入	小 藤沢	出	南崎ヶ谷	*9824
0309バス等	東武CE			*9114
0316入	足利市	出	馬車道	*7545
0323入	TX津森	出	流山セバ	*7380
0401入	稲戸井	出	石下	*6500
00.00.00	00.00			

ご利用ありがとうございます。

※印字はイメージです。

### ◆残額履歴に表示・印字される項目

- ◆SF残額
- ◆ご利用日
- ◆ご利用内容(種別)
- ◆運賃を減額した区間
- ◆バス事業者の名前(バスに乗車した際)

### ◆ご利用内容(種別)欄に表示・印字される文字は、以下の内容を表しています。

- 【入】: SFで乗車した場合
- 【\*入】: 一旦改札を出て、同じ鉄道事業者や他の鉄道事業者に乗換え、または乗継ぎした際に、全区間通算の運賃、または乗継割引運賃が適用される条件を満たした場合
- 【出】: SFで出場した場合
- 【定】: 定期券区間外と区間内相互間を乗車した場合
- 【バス等】: バス(IC運賃機)で利用した場合
- 【現金】: チャージした場合
- 【オート】: オートチャージした場合
- 【購】: 他の乗車券類と引換えた場合
- 【精】: 窓口などで精算した場合
- 【物販】: 電子マネーとしてお買い物をした場合

### ⚠️ ご注意ください。

- PASMOを再発行した場合は、再発行前の残額履歴は表示・印字できません。
- 全国相互利用先でご利用された残額履歴はPASMO・Suicaエリアでは、事業者名が印字され駅名は表示・印字されません。  
なお、一部事業者名も表示・印字されない場合があります。
- 電子マネーとしてお買い物をした場合は「物販」と表示・印字され、店舗名や商品名は表示・印字されません。
- 定期券の区間内で乗り降りした履歴は、表示・印字されません。
- バス利用特典サービスのご利用分は、残額履歴には表示・印字されません。
- ご利用された時刻は、表示・印字されません。

# PASMOご利用上の注意

PASMOをご利用になる際には、以下の内容を十分ご理解のうえ正しくお使いいただきますようお願いいたします。

## ⚠️ 駅構内への入場のみを目的としたご利用はできません。

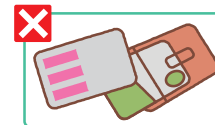
PASMOまたはSuicaなどの交通系ICカードでお見送りや改札内にあるお店への入店を目的としてご利用になることはできません。駅構内への入場につきましては、各鉄道事業者へおたずねください。

## ⚠️ 深夜から早朝の時間帯は一部業務のお取扱いができません。

0時50分から5時00分までの間は、紛失や障害のお手続き・再発行および、払いもどしなどはできません。あらかじめご了承ください。

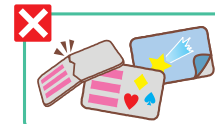
## ⚠️ 定期入れなどに、他のICカードと一緒に入れたままタッチしないでください。

PASMOをSuicaや他のICカード(他の電子マネーのカードやICカード免許証など)と一緒に定期入れなどに入れてタッチすると、読取りエラーとなることがあります。また金属や銀紙などと一緒にタッチすると、正しく読取れないことがあります。



## ⚠️ 折り曲げたり、強い衝撃を与えたりシールなどを貼らないでください。

券売機や精算機などに詰まったり、カード破損の原因になることがあります。また、改札機で正しく読取れないことがあります。



## ⚠️ 記名PASMOを複数枚お持ちではありませんか?

複数の記名PASMOをお持ちの場合、紛失の際、再発行登録時に対象カードが特定できないことがあります。1枚のカードを使用することをお勧めします。

# 紛失したとき(紛失再発行)

PASMOを紛失したら、まずはお近くの駅、バス窓口へ!

※無記名PASMOは再発行できません。

	記名PASMO・PASMO定期券の場合
窓口へお申し出	PASMO・Suicaエリアの駅やバス窓口など(一部を除く)に行き、申請書に必要な事項を記入して、係員にお渡しください。また、 <b>ご本人を確認できる公的証明書等</b> (運転免許証など)をご呈示ください。
手続き	係員が再発行登録を行い、 <b>再発行整理票をお渡しします。</b> ※再発行時に必要となりますので、大切に保管してください。
再発行	<b>再発行登録の翌日から14日以内</b> にPASMOエリアの駅やバス窓口など(一部を除く)で <b>再発行整理票</b> を係員にお渡しいただき、 <b>公的証明書等</b> をご呈示ください。 ※それ以降は、再度「紛失再発行のお申込み」が必要です。 <b>デポジット500円と再発行手数料520円の合計1,020円</b> をお支払いください。 ※再発行の際、鉄道定期券がある場合は、その定期券の発行事業者へお申し出ください。

**新しいPASMOを発行**



ご注意ください。

- 紛失再発行のお申込み後は**取消しできません**ので、必ず再発行を行ってください。
- お渡しした「再発行整理票」は再発行できませんので、大切に保管してください。
- お申し出の際は、購入時(一体型PASMOの場合、クレジットカードのお申込み時)にご登録いただいた「お名前」「性別」「生年月日」をもとにお手続きいたします。
- 紛失再発行登録を行ったPASMOが、オートチャージサービス機能付であった場合は、再発行したカードにもオートチャージサービス機能が引き継がれます。
- 紛失のお申し出(お手続き)を行わなかった場合に生じた損害については責任を負いかねます。  
PASMOを紛失したときは、すみやかにPASMO取扱事業者またはSuica取扱事業者へお申し出ください。(PASMO・Suicaエリア以外の駅やバス窓口などではお手続きできません。また、札幌エリアなどSuicaエリアであってもお手続きできない事業者があります。)  
なお、紛失のお申し出(お手続き)を行った場合でも、**再発行整理票発行日における払いもどしやSFの使用などで生じた損害については、責任を負いかねます。**あらかじめご了承ください。

## 紛失したPASMOを発見したとき

紛失したPASMOを発見された場合は、PASMOエリアの駅やバス窓口など(一部を除く)にお持ちください。新しいカードを発行した後、紛失したPASMOと引換えにデポジット500円を返却いたします。

◆新しいカードを再発行する前は、デポジットの返却はできません。◆デポジット返却の際は、ご本人を確認できる公的証明書等(運転免許証など)が必要です。◆一体型PASMOでは、デポジットの返却はありません。



	一体型PASMOの場合
窓口へお申し出	PASMO・Suicaエリアの駅やバス窓口など(一部を除く)に行き、申請書に必要な事項を記入して、係員にお渡しください。また、 <b>ご本人を確認できる公的証明書等</b> (運転免許証など)をご呈示ください。
手続き	係員が再発行登録を行い、 <b>再発行整理票をお渡しします。</b> ※再発行時に必要となりますので、大切に保管してください。 さらに、お客さまから <b>クレジットカード会社へご連絡</b> ください。 ※クレジットカード会社から新しい一体型PASMOが到着します。なお、ご連絡がないと、カードは送付されません。 ※そのままでは、「PASMO機能」はご利用いただけません。
再発行	PASMOエリアの駅やバス窓口など(一部を除く)で <b>再発行整理票</b> ／ <b>新しい一体型PASMO</b> ／ <b>一緒に届いた案内状</b> を係員にお渡しいただき、 <b>公的証明書等</b> をご呈示ください。 <b>再発行手数料520円</b> をお支払いください。 ※一体型PASMOはデポジットをいただきません。 ※定期券が付加されている場合は、再発行登録の翌日以降にその定期券の発行事業者へお申し出ください。

**新しい一体型PASMOを発行**

- 再発行後、それまでご利用いただいていたPASMOを使用した一部のサービスがご利用いただけなくなる場合がございます。くわしくはサービス提供会社にお問い合わせください。
- バス定期券のある「無記名PASMO」は、紛失再発行できません。**
- 再発行されたPASMOにバス定期券情報がある場合は、ご利用になるバス事業者にて「IC定期券内容控」の再発行が必要です。
- 紛失したPASMOに鉄道定期券が付加されている場合は定期券の有効期間が切れている場合でも、その定期券を発行した鉄道事業者でしか再発行できません。  
有効期間の切れた定期券情報は消去しておくことをお勧めいたします。
- 鉄道定期券情報の消去は、PASMO鉄道事業者の駅にお申し出ください。  
バス事業者では、鉄道定期券情報の消去はできません。なお、一体型PASMOに購入した鉄道定期券情報の消去は、その定期券を発行した事業者にお申し出ください。
- 受付可能時間は、事業者によって異なります。



# 使えなくなったとき(障害再発行)

何らかの障害によってPASMOが使えなくなったときは、再発行が可能です。

	無記名PASMO記名PASMO・PASMO定期券の場合	一体型PASMOの場合
窓口へお申し出	PASMO・Suicaエリアの駅やバス窓口など(一部を除く)に行き、申請書に必要事項を記入して、係員にお渡しください。	
手続き	係員が再発行登録を行い、 <b>再発行整理票をお渡しします。</b> ※再発行時に必要となりますので、大切に保管してください。	係員が再発行登録を行い、 <b>再発行整理票をお渡しします。</b> ※再発行時に必要となりますので、大切に保管してください。 さらに、 <b>お客さまからクレジットカード会社へご連絡ください。</b> クレジットカード会社から新しい一体型PASMOが到着します。 ※ご連絡がないと、カードは送付されません。
再発行	<b>再発行登録の翌日から14日以内にPASMOエリアの駅やバス窓口など(一部を除く)で</b> ①再発行整理票 ②使えなくなったPASMOを係員にお渡しください。 ※それ以降は、再度「障害再発行のお申込み」が必要です。 ※再発行の際、鉄道定期券がある場合は、その定期券の発行事業者へお申し出ください。	PASMOエリアの駅やバス窓口など(一部を除く)で ①再発行整理票 ②使えなくなった一体型PASMO ③新しい一体型PASMO ④一緒に届いた案内状を係員にお渡しください。 ※再発行の際、鉄道定期券がある場合は、その定期券の発行事業者へお申し出ください。
	新しいPASMOを発行	新しい一体型PASMOを発行



ご注意ください。

- 障害再発行のお申込み後は取消しできませんので、必ず再発行を行ってください。
- カードを再発行するまでの間、鉄道定期券区間内をご利用される場合は、使えなくなったカードの定期券内容が印字された面と再発行整理票を、係員に呈示してご乗車ください。バス定期券の場合は、使えなくなったカードと再発行整理票の他に「IC定期券内容控」をあわせて乗務員に呈示してご乗車ください。
- お渡しした「再発行整理票」は再発行できませんので、大切に保管してください。
- 障害再発行の場合、再発行手数料およびデポジットはかかりません。
- 障害のお手続きが完了した時点でのオートチャージサービス機能も、再発行したカードに引き継がれます。
- 再発行後、それまでご利用いただいていたPASMOを使用した一部のサービスがご利用いただけなくなる場合がございます。くわしくはサービス提供会社にお問い合わせください。
- バス定期券の場合は、使えなくなったカードと再発行整理票の他に「IC定期券内容控」をあわせて乗務員に呈示してご乗車ください。
- 使えなくなったPASMOに鉄道定期券が付加されている場合は、定期券の有効期間が切れている場合でも、その定期券を発行した鉄道事業者でしか再発行できません。有効期間の切れた定期券情報は消去しておくことをお勧めいたします。
- 鉄道定期券情報の消去は、PASMO鉄道事業者の駅にお申し出ください。バス事業者では、鉄道定期券情報の消去はできません。なお、一体型PASMOに購入した鉄道定期券情報の消去は、その定期券を発行した事業者にお申し出ください。
- PASMO・Suicaエリア以外の駅やバス窓口などでは、お手続きできません。
- 受付可能時間は、事業者により異なります。

# PASMOの払いもどし

- 記名PASMO(一体型PASMOを含む)
- 無記名PASMO



カードは回収いたします。  
なお、SF残額のみ払いもどしはできません。

$$\text{SF残額} + \text{デポジット 500円} = \text{お客さまにお渡しする金額}$$

※一体型PASMOの場合は、カードの回収およびデポジットの返却はありません。

- PASMO定期券(一体型PASMOを含む)

定期券のみが不要なときは定期券部分のみ払いもどしいたしますので、カードは引き続き記名PASMOとしてご利用いただけます。



$$\begin{matrix} \text{定期券分の払いもどし額} \\ \text{定期券の払いもどし計算額}^{\ast 1} - \text{定期券の払いもどし手数料}^{\ast 2 \ast 3} \end{matrix} + \text{SF残額} + \text{デポジット 500円}^{\ast 4} = \text{お客さまにお渡しする金額}$$

- ※1 PASMO定期券の払いもどしは、その定期券を購入した事業者にお申し出ください。
- ※2 PASMO1枚に鉄道定期券とバス定期券が付加されている場合の払いもどし手数料はそれぞれの定期券について必要になります。
- ※3 PASMO定期券の払いもどし手数料は、事業者により異なります。
- ※4 一体型PASMOの場合は、カードの回収およびデポジットの返却はありません。



ご注意ください。

- 記名PASMOや定期券の払いもどしの際は、ご本人を確認できる公的証明書等(運転免許証など)が必要です。
- 一体型PASMOの「PASMO機能」の払いもどしを行ったときは、別途クレジットカード会社にもお申し出ください。
- 一部の駅・バス窓口ではPASMOの払いもどしができません。

PASMOのご利用に関するよくあるご質問にお答えします。

- Q** 1. 法人名義(会社・団体名など)で記名PASMOを購入できますか?
- A** 購入できません。無記名PASMOをご利用ください。
- 
- Q** 2. 記名PASMOがいなくなったので、家族や友人にあげることはできますか?
- A** 他人への譲渡・名義変更はできません。ご不要のPASMOは払いもどしを行ってください。
- 
- Q** 3. 結婚や引越しなどにより、PASMOに登録している氏名や電話番号が変わったのですが、どうすればよいですか?
- A** PASMO取扱事業者の駅やバス窓口などにお申し出の上、必ず変更のお手続きをお願いいたします。なお、変更の際は、お客さま本人であることを確認できる公的証明書等(運転免許証など)の呈示と申請書の記入が必要です。  
※お取扱箇所は事業者により異なりますので、ご利用になる事業者におたずねください。  
 ※公的証明書等(運転免許証など)は変更後のものをご呈示ください。
- 
- Q** 4. PASMOの印字が不鮮明になってしまったのですが、どうすればよいですか?
- A** カード券面の印字が不鮮明なPASMOは使用できませんので、再印字のお取扱いをいたします。PASMO取扱鉄道事業者の駅にお問い合わせください。  
※鉄道定期券がある場合は、その定期券の発行事業者にお申し出ください。  
 ※バス事業者では印字できません。  
 ※お取扱箇所は事業者により異なりますので、ご利用になる事業者におたずねください。
- 
- Q** 5. 記名PASMOをなくしてしまいました。駅に行くことができません。紛失再発行登録を電話で行うことはできますか?
- A** お電話によるお手続きはできませんので、PASMO・Suicaエリアの駅やバス窓口などへお越しください。また、代理人の方がお手続きできる場合がありますので、詳しくはPASMO取扱事業者におたずねください。  
※札幌エリアなどSuicaエリアであってもお手続きできない事業者があります。
- 
- Q** 6. 紛失再発行の申込み手続きが済んだ後に、紛失したPASMOが見つかりました。まだ紛失再発行をしていないので、紛失再発行を取消し、このPASMOを使えますか?
- A** 紛失再発行のお申込みが済んだ時点で、このPASMOは使えなくなっています。おそれいりますが、再発行のお手続きをお願いいたします。なお、再発行したのちに見つかったPASMOは、駅やバス窓口などへお持ちいただければ、引き換えにお預かりしたデポジット500円を返却いたします。(一体型PASMOを除きます)  
※再発行のお手続きには、再発行手数料520円とデポジット500円(一体型PASMOを除きます。)が必要となります。  
 ※デポジット返却の際は、ご本人を確認できる公的証明書等(運転免許証など)が必要です。

- Q** 7. 紛失再発行手続きをしたところ、身に覚えのないSFが使われていることが分かりました。使われたSFは補償してもらえますか?
- A** 補償はできません。紛失のお申し出(お手続き)を行った場合でも、再発行整理票発行日における払いもどしやSFの使用などで生じた損害については、責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。なお、紛失のお申し出(お手続き)を行わなかった場合に生じた損害についても補償はできません。
- 
- Q** 8. PASMOオートチャージサービスのみ解約したいのですが…。
- A** ご本人を確認できる公的証明書等(運転免許証など)をお持ちになり、PASMO鉄道事業者の駅へお申し出ください。  
※お支払用のクレジットカードがバスタウンカードのときは、バスタウンカードも退会となります。また、バスタウンカードの一体型PASMOと一部の交通事業者系カードの一体型PASMOではオートチャージサービスのみの解約はできません。
- 
- Q** 9. 一体型PASMOのクレジットカード機能のみ解約したいのですが…。
- A** クレジットカード会社へお申し出ください。なお、「PASMO機能」については、通常のPASMOに移し替えることができます。ご本人を確認できる公的証明書等(運転免許証など)をご持参のうえ、PASMO取扱事業者にお申し出ください。  
※移し替えの際に、新しいPASMOのデポジット(500円)が必要です。  
 ※鉄道定期券がある場合は、定期券発行事業者にお申し出ください。
- 
- Q** 10. PASMOのSFで乗車後、列車が運行不能となりました。振替輸送を利用することはできますか?
- A** 振替輸送はご利用いただけません。詳しくは当該事業者にお尋ねください。
- 
- Q** 11. 長期間使用していないPASMOは使えなくなるのですか?
- A** PASMOは、10年間使用がないといっさい使用することができなくなります。使用できなくなる前に、是非ご利用ください。



**ご注意ください。**

- 「記名PASMO」や「PASMO定期券」の購入時に入力していただく、お客さまのお名前や生年月日などに誤りがあると再発行や払いもどしができないことがありますので、正しく入力してください。
- SF残額を利用して、定期券・別のPASMOとの引き換えはできません。なお、きっぷとの引き換えの可否は、事業者により異なりますので、ご利用になる事業者におたずねください。
- PASMOを使用した、約款に定めのないサービスについては、サービス提供者におたずねください。